

# Kwaliteitsstatuut

## 1. Praktijk informatie

Naam praktijk:	Praktijk Groei
E-mailadres:	groeilive.nl
KvK nummer:	27335300
Website:	www.praktijk-groeilive.nl
AGB-code praktijk:	94058227
Naam regiebehandelaar:	Chantal Taekema
BIG-registraties:	49050984625 GZ Psycholoog 89050984631 Orthopedagoog Generalist
Overige kwalificaties:	EMDR therapeut, supervisor NIP/NVO/SKJ
Basisopleiding:	Orthopedagogiek, universiteit Utrecht
AGB-code persoonlijk:	94010042

## 2. Werkzaam in:

Generalistische basis-ggz.

## 3. Beschrijving zorgaanbod

Ik heb een praktijk voor Basis GGZ voor kinderen en jeugd. Hierin kunnen mensen terecht die door de huisarts, jeugdarts, kinderarts of jeugdconsulent zijn verwezen.

Veel voorkomende klachten zijn zelfbeeldproblemen, overprikkeling, stemmingsproblematiek, angst, paniek en trauma gerelateerde klachten. In de behandeling wordt gebruik gemaakt van oplossings- en cognitief gedragstherapeutische technieken en EMDR. De hulpvraag van de cliënt staat centraal en deze wordt behandeld binnen een veilige en uitnodigende werkrelatie. Omdat er vaak sprake is van jeugdigen wordt er intensief samengewerkt met school en ouders. Bij hele jonge kinderen zal de behandeling zich vaak vooral richten op ouders. Samen met hen wordt er gekeken hoe er beter aangesloten kan worden bij de opvoedingsbehoefte van het kind.

### Patiënten met de volgende problemen kunnen bij Praktijk Groei terecht:

- Aandachtsproblemen
- Schooluitval
- Pervasieve klachten
- Angst
- Somberheidsproblemen
- Slaapproblemen
- Zindelijkheidsproblemen
- Eetproblemen
- Somatisch onverklaarde lichamelijke klachten
- Emotieregulatieproblemen
- Faalangst
- Gedragsproblemen
- Problemen ten aanzien van zelfbeeld en zelfvertrouwen

## 4. Professioneel netwerk

Praktijk Groei maakt gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)  
Psychologen en -psychotherapeuten  
GGZ-instellingen  
logopedisten  
intern begeleiders  
jeugdhulpverleners  
kinderfysiotherapeuten  
diëtisten

In de volgende situaties maakt Praktijk Groei gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Afstemming psychologische behandeling op de andere terreinen waar aandacht nodig is.
- Doorverwijzing t.b.v. eventuele medicamenteuze behandeling
- Overleg over de mogelijkheden van doorverwijzing naar Specialistische GGZ.
- Overleg over vermoeden van zorg waardoor inschakelen van andere instanties mogelijk vereist is.

## **5. Bereikbaarheid**

De praktijk heeft geen 24 uur beschikbaarheid. In sommige trajecten wordt er met de client afgesproken dat zij bij bepaalde klachten mogen bellen in het weekend. Voor alle andere gevallen is hulp via de huisartsenpost en de GGZ-Crisisdienst geïndiceerd.

Bij onverwachte langdurige afwezigheid van de regiebehandelaar zal Ruud de Bruin GZ-psycholoog in overleg met de huisartsen afstemmen hoe de hulp voortgezet kan worden.

## **6. Vestigingen**

Praktijk Groei heeft twee vestigingen.

Woensdag: Zonboog, Boerhavestraat 5-11 Berkel en Rodenrijs

Andere dagen: Medisch Hart Bleiswijk Dorpsstraat 3

## **7. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: [www.nvo.nl](http://www.nvo.nl)

## **8. Klachten- en geschillenregeling**

De cliënten kunnen met klachten en geschillen over de behandeling terecht bij P3NL. De informatie is te vinden op de website van Praktijk Groei.

## **9. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

Clienten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Ruud de Bruin, Gz- psycholoog <https://debruinmediation.nl/>

## **10. Wachtijd voor intake en behandeling**

Clienten kunnen informatie over wachttijden voor intake en behandeling telefonisch opvragen.

Wanneer de wachttijd voor een intake langer dan zes weken is, worden aanmelders actief

doorverwezen naar de jeugdconsulenten en naar de andere basisGGZ praktijken die een contract met de gemeente hebben.

### **11. Aanmelding en intake**

Clienten melden zich aan telefonisch of via de website

Voorafgaand aan de intake is er een korte telefonisch contact om in te schatten of de hulp die de client voor ogen heeft ook daadwerkelijk door Praktijk Groei kan worden geleverd. Als dit niet het geval is wordt de client geadviseerd over mogelijk andere opties. Indien behandeling binnen de praktijk passend is, worden de cliënten er op gewezen dat een verwijzing nodig is om voor vergoede zorg in aanmerking te komen.

### **13. Behandeling**

Het behandelplan wordt bij praktijk Groei in samenspraak met de client en de ouders (bij clienten jonger dan 16) opgesteld. In het behandelplan worden de doelen beschreven, de methodieken die gebruikt gaan worden en wanneer er geëvalueerd gaat worden. Als er samenwerking wenselijk is met andere disciplines, dan wordt dit in het behandelplan vastgelegd en wordt er toestemming van ouders gevraagd.

De behandeling wordt afgesloten met een brief aan de verwijzer. Deze wordt eerst naar ouders of de jongere >16 gestuurd, zodat ze kunnen instemmen met de informatie die gedeeld wordt.

In het privacyreglement wordt beschreven met wie welke informatie gedeeld wordt. Deze is te vinden op de website van Praktijk Groei.

### **14. Regel en wetgeving**

Informatie over de geldende wet en regelgeving is te vinden in de bijlage.

## **Bijlage: Relevante wet- en regelgeving**

Jeugdprofessionals worden op grond van hun beroepscode geacht de voor hen toepasselijke wet- en regelgeving te kennen. Hier een kort overzicht.

### **Verdrag inzake de rechten van het Kind**

Het Kinderrechtenverdrag is de leidraad voor eenieder die met jeugd en zijn ouders/verzorgers werkt. Unicef heeft het verdrag voorzien van een samenvatting van de artikelen.

### **Jeugdwet**

In de Jeugdwet zijn belangrijke bepalingen opgenomen die direct het werk van de jeugdprofessional raken. Een aantal punten:

#### Handelen als goed hulpverlener

In artikel 4.1.1. derde lid Jeugdwet staat: De hulpverlener neemt bij zijn werkzaamheden de zorg van een goede hulpverlener in acht en handelt daarbij in overeenstemming met de op hem rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de voor die hulpverlener geldende professionele standaard.

#### De norm van de verantwoorde werktoedeling

In artikel 5.1.1. Besluit Jeugdwet is de norm van de verantwoorde werktoedeling opgenomen. Deze norm houdt in dat de aanbieder van jeugdhulp, de gecertificeerde instelling of de gemeente in de toegang tot jeugdhulp werkt met geregistreerde professionals. Zij staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister jeugd of het BIG register (arts, gezondheidszorgpsycholoog, psychotherapeut, verpleegkundige). Taken moeten worden toegedeeld met in achtneming van de kennis en vaardigheden van de professional.

Er kunnen ook niet-geregistreerde professionals worden ingezet als daardoor de kwaliteit van de hulp niet nadelig wordt beïnvloed of als een andere professional moet worden ingezet omdat dit noodzakelijk is voor goede kwaliteit van de hulp. In het derde lid van artikel 5.1.1. Besluit Jeugdwet staat de verplichting voor werkgevers om ervoor te zorgen dat geregistreerde professionals hun taken kunnen verrichten met inachtname van de voor hen geldende professionele standaarden. De Norm van de verantwoorde werktoedeling is verder uitgewerkt in een door alle veldpartijen aanvaarde veldnorm: het Kwaliteitskader Jeugd - Toepassen van de norm van de verantwoorde werktoedeling in de praktijk. Bij dit hoofddocument hoort ook een aantal factsheets waarin nader wordt ingegaan op specifieke situaties:

- Het afwegingskader: Werk op een verantwoorde manier toedelen
- Een handreiking: In gesprek over de norm van de verantwoorde werktoedeling
- Factsheet: Gezamenlijk inzetten van geregistreerde en niet-geregistreerde professionals
- Brochure: Het persoonsgebonden budget en de inzet van de juiste professional
- Werk verantwoord toedelen in wijkteams - Een handreiking

Geregistreerde jeugdprofessionals handelen volgens de professionele standaard en vallen onder tuchtrecht.

In de Jeugdwet (artikel 4.1.1 derde lid) is voorgeschreven dat de jeugdprofessional handelt met in achtnemen van de professionele standaard, dus met in achtnemen van de beroepscode, vakinhoudelijke richtlijnen etc. Kompas in de jeugdhulp en jeugdbescherming.

Dat is ook nog opgenomen als een voorwaarde voor de erkenning van het Kwaliteitsregister Jeugd in het Besluit Jeugdwet. In artikel 5.4.3 staat dat de beroepsbeoefenaren die in het Kwaliteitsregister Jeugd geregistreerd staan, moeten handelen volgens voor hen geldende professionele standaarden en dat ze onder het tuchtrecht van het SKJ vallen.

Dat BIG-geregistreerde jeugdprofessionals (arts, gezondheidszorgpsycholoog, verpleegkundige, psychotherapeut) vallen door inschrijving in het BIG-register van rechtswege onder het tuchtrecht van de wet BIG (artikel 47).

Dat zij moeten handelen volgens hun professionele standaard staat in de Wet op de geneeskundige

behandelingsovereenkomst (artikel 7:453 BW / WGBO)

### **Meldplicht bij calamiteiten en geweld**

In artikel 4.1.8, tweede lid Jeugdwet staat de verplichting voor jeugdprofessionals om aan de inspecties informatie te verstrekken als de werkgever melding heeft gedaan van calamiteiten of geweld in de jeugdhulp of jeugdbescherming. Zie ook de Beleidsregels meldplicht geweld tussen cliënten.

### **Burgerlijk wetboek**

Jeugdprofessionals hebben naast de Jeugdwet ook te maken met de regelgeving over het personen en familierecht. Daarin staan o.a. de regels over gezag en ondertoezichtstelling.

### **Jeugd en de verschillende zorgwetten**

VWS heeft een overzicht gemaakt van de verschillende zorgwetten die aan de orde kunnen zijn bij zorg en ondersteuning aan kinderen en gezinnen.

### **Wmo 2015**

De Wmo 2015 is leeftijdsonafhankelijk. Op grond van deze wet heeft de gemeente een zorgplicht. De gemeente moet zorgdragen voor ondersteuning zodat inwoners zichzelf kunnen redden en kunnen participeren ook al hebben ze beperkingen of psychiatrische of psychosociale problemen. Ook moet de gemeente zorgen voor voorzieningen voor beschermd wonen en voor dak- en thuislozenzorg. Voor jongeren kan deze wet van belang zijn als ze voorzieningen nodig hebben die niet vallen onder de jeugdhulp of onder de vergoeding op grond van de Zorgverzekeringswet. In de Wmo 2015 en het Besluit Wmo 2015 staat de grondslag voor het advies- en meldpunt kindermishandeling en huiselijk geweld (Veilig Thuis).

### **Zorgverzekeringswet**

De somatische zorg voor jeugd tot 18 jaar wordt via de systematiek van de Zorgverzekeringswet geregeld. Jeugdigen kunnen dus aanspraak maken op huisartsenzorg en na verwijzing op specialistische medische zorg. De bekostiging van de geestelijke gezondheidszorg (jeugd-ggz) is voor rekening van gemeenten totdat de jongere 18 jaar wordt. De vergoeding van ambulante voorgeschreven geneesmiddelen is echter weer voor rekening van de ziektekostenverzekeraar. Huisartsen worden in hun praktijk ondersteund door Praktijkondersteuners Huisarts (POH). Deze professionals hebben taken op het gebied van de ggz (de POH-ggz) of op het terrein van bepaalde somatische aandoeningen.

In steeds meer praktijken wordt ook een POH-jeugd aangesteld. De invulling van de functie en de bekostiging van die functie is divers. Soms betaalt de gemeente mee naast de zorgverzekeraar.

### **Wet langdurige zorg**

Een kleine groep jongeren waarvan wordt aangenomen dat ze permanent afhankelijk zullen zijn van 24-uurszorg kan een beroep doen op de wet langdurige zorg.

### **Wet passend onderwijs**

Alle kinderen volgen onderwijs meestal vanaf 4 jaar totdat ze een startkwalificatie hebben behaald. Als kinderen extra onderwijsondersteuning nodig hebben moeten de samenwerkingsverbanden van scholen daarvoor zorgdragen zodat ieder kind passend onderwijs krijgt. De samenwerking tussen jeugdhulp en onderwijs is belangrijk om ervoor te zorgen dat ieder kind zich optimaal kan ontwikkelen. Meer informatie in het NJI dossier verbinding onderwijs en jeugdhulp

### **Wet Publieke gezondheidszorg**

Gemeenten moeten ervoor zorgen dat ze jeugdgezondheidszorg aanbieden aan alle kinderen in hun gemeenten. Daarnaast voeren JGZ-instellingen ook jeugdhulpactiviteiten uit. Meer lezen op de

website van het NCJ.

**(U) AVG**

Vanaf 25 mei 2018 geldt in Nederland de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze Europese verordening vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Sommige bepalingen moesten nog op nationaal niveau uitgewerkt worden. Dat is geregeld met de Uitvoeringswet

AVG. Meer informatie staat op de website van de Autoriteit persoonsgegevens

Met een aanpassingswet AVG zijn veel wetten gewijzigd zodat ze in overeenstemming zijn met de (u)AVG.